

Business OS para empresas que necesitan operar con orden, automatización y datos confiables.

Diseñamos y desarrollamos plataformas digitales empresariales a la medida para simplificar procesos, automatizar tareas y habilitar crecimiento escalable.



Simplifica



Automatiza



Crece



Xidden Technology

Creando soluciones únicas
que impulsan eficiencia



Quiénes somos

Xidden Technology es una firma de ingeniería especializada en el diseño y desarrollo de soluciones digitales a la medida, mediante plataformas web, aplicaciones móviles y arquitectura modular de alto desempeño.



Xidden: Business OS que simplifica y automatiza la operación para elevar eficiencia y calidad de vida.



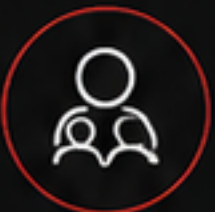
Misión

Impulsar el bienestar de líderes y equipos con nuestro Business OS que simplifica y automatiza la operación.



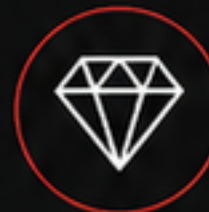
Visión 2030

Ser el aliado tecnológico de 1,000 empresas con nuestro Business OS, simplificando y automatizando su operación para elevar su eficiencia y calidad de vida.



Propósito

Impulsar el bienestar de dueños de empresa y sus equipos mediante tecnología que simplifica procesos, automatiza tareas y transforma el tiempo en vida.



Valores

- **Innovación Estratégica:** tecnología con sentido de negocio.
- **Simplicidad Inteligente:** procesos claros y usables.
- **Escalabilidad Sostenible:** crecer con orden y control.

El problema que resolvemos

Muchas PyMEs crecen con herramientas aisladas: hojas de cálculo, chats, archivos dispersos y procesos manuales. Eso genera retrabajo, pérdida de información, poca trazabilidad y decisiones tardías.

01



Información dispersa

Datos en Excel, WhatsApp, correos y carpetas sin una fuente única de verdad.

02



Procesos manuales

Captura repetida, validaciones lentas y tareas que consumen tiempo operativo.

03



Reportes tardíos

La dirección no cuenta con indicadores confiables en el momento correcto.

04



Poca trazabilidad

Dificultad para saber quién hizo qué, cuándo y con qué evidencia.

05



Escalamiento limitado

La operación depende de personas clave y se vuelve difícil crecer con control.

06



Atención fragmentada

Clientes y equipos reciben respuestas inconsistentes por falta de flujo centralizado.



Nuestro enfoque: convertir la operación en un sistema **medible, automatizable y escalable**, alineado a los objetivos reales del negocio.

Servicios principales

Acompañamos a la empresa desde el diagnóstico hasta la implementación, soporte y evolución de sus plataformas digitales.



01

Diagnóstico digital

Mapeo de procesos, identificación de fricciones, priorización de oportunidades y roadmap de transformación.



02

Plataformas empresariales

Sistemas web a la medida para operar, controlar y escalar procesos internos y comerciales.



03

Business OS modular

Módulos conectados para ventas, operación, inventario, finanzas, documentos, atención y reportes.



04

Automatización

Flujos, aprobaciones, alertas, recordatorios y tareas automáticas para reducir trabajo manual.



05

Integraciones y APIs

Conexión entre sistemas, servicios externos, WhatsApp Business, correo, pasarelas y herramientas internas.



06

Apps web y móviles

Experiencias para usuarios internos, clientes, equipos de campo y operación móvil.



07

IA y agentes empresariales

Agentes para soporte, contenido, consulta de información, atención de prospectos y automatización asistida.



08

Infraestructura y soporte

Ambientes en nube, monitoreo, mantenimiento, respaldos, soporte técnico y mejora continua.

Soluciones por área de negocio

El objetivo no es digitalizar por digitalizar. El objetivo es construir un núcleo operativo que conecte áreas, reduzca fricción y entregue datos confiables.



Ventas y CRM

Prospectos, clientes, cotizaciones, seguimiento comercial, pipeline, comisiones y reportes.

Operaciones y proyectos

Actividades, etapas, responsables, evidencias, flujos de aprobación, SLA y tableros de control.

Inventario y sucursales

Catálogo comercial, insumos, entradas, salidas, conteos, alertas, mermas y auditoría.

Finanzas operativas

Cuentas por cobrar, cuentas por pagar, pagos, facturación operativa y conciliación documental.

Atención al cliente

Comunicación centralizada, notificaciones, seguimiento por canal y trazabilidad de solicitudes.

Documentos y cumplimiento

Expedientes digitales, documentos requeridos, vencimientos, permisos y control de acceso.

Reportes y analítica

Indicadores clave, tableros ejecutivos, alertas, métricas por área y soporte a la decisión.

Presencia digital

Landing pages, sitios corporativos, catálogo público, dominio, hosting y formularios de contacto.

Metodología de trabajo

Trabajamos con una metodología orientada a negocio: primero entendemos la operación, después diseñamos el sistema y finalmente implementamos por incrementos funcionales.



Diagnóstico operativo

Entendemos procesos, usuarios, dolores, reglas de negocio e indicadores.

Diseño funcional y técnico

Definimos módulos, roles, flujos, datos, integraciones y experiencia de usuario.

Roadmap de releases

Priorizamos entregas para generar valor temprano y controlar alcance.

Desarrollo ágil

Construimos por sprints, validando avances con el equipo del cliente.

Implementación

Configuración, despliegue, capacitación, pruebas y acompañamiento operativo.

Soporte y evolución

Mantenimiento, monitoreo, mejora continua y nuevas capacidades conforme crece el negocio.



Cuando el proyecto lo requiere, estructuramos entregas en ciclos de **3 meses**, con **3 releases** mensuales y **2 sprints por release**. Esto permite visibilidad, control de avance, validación continua y reducción de riesgo en la implementación.

Beneficios y diferenciadores

La tecnología debe impactar resultados concretos: control, velocidad, visibilidad, reducción de errores y capacidad de escalar.

CRECIMIENTO
+27.4%
vs. periodo anterior

EFICIENCIA OPERATIVA
92%
Órdenes a tiempo

REDUCCIÓN DE ERRORES
-35%
en procesos críticos

ESCALABILIDAD
20+
Sucursales activas

DISPONIBILIDAD
99.9%
SLA de plataforma



Menos tareas repetitivas

Automatización de capturas, avisos, aprobaciones, seguimientos y reportes.



Más control operativo

Procesos visibles, responsables claros y trazabilidad de decisiones y evidencias.



Datos confiables

Indicadores actualizados para tomar mejores decisiones sin depender de reportes manuales.



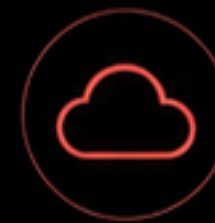
Escalabilidad

Arquitectura modular para sumar sucursales, usuarios, procesos e integraciones.



Mejor experiencia

Interfaces claras para equipos internos, clientes, proveedores y operación móvil.



Continuidad tecnológica

Soporte, infraestructura, mantenimiento y evolución de la plataforma.



Diferenciadores de Xidden

Combinamos consultoría operativa, ingeniería de software y visión de negocio. Diseñamos soluciones a la medida, pero con enfoque modular para que la empresa no dependa de parches aislados.



Stack típico: Angular, Node.js, microservicios, MongoDB Atlas, AWS, APIs e integraciones según el alcance del proyecto.

SIGUIENTE PASO

Comienza con un diagnóstico operativo.

Mapeamos tu operación, identificamos fricciones, priorizamos oportunidades y definimos un roadmap de transformación digital con impacto medible.

Servicios recomendados para iniciar

-  Diagnóstico digital
-  Mapa de procesos
-  Diseño de MVP
-  Desarrollo de plataforma
-  Automatización
-  Soporte mensual e infraestructura

Contacto

-  Juan Pablo Lemus Alfaro
CEO - Xidden Technology
-  pablo.lemus@xidden.tech
-  +52 55 1501 9402
-  Querétaro, México



Simplifica. **Automatiza.** Crece.